

よくあるご質問 ?

➤ 申込完了メールが届きません

→ @nippon-ski.jpを受信できるメールアドレスをご利用ください。

ドメイン解除後、もう一度お申込みをお願いします。

それでも届かない場合は、メールでその旨お問い合わせください。

メールアドレス：nsdyutai@nippon-ski.jp

➤ 人数の変更・取消の仕方が分かりません

→ システム上での変更・取消ができません。

そのため、**変更をご希望の場合は、再度お申込みください。**

なお届きました、旧お申込み完了メールに「取消」と入力の上、返信ください。

➤ 支払い方法について教えてください

→ **現金・各種クレジットカード等ご利用いただけますが、施設毎に異なるため、直接施設へお問合せください。**

➤ パソコンから申し込みましたが、プリンターがなくお申込み完了メールを印字できません。

→ 携帯等で申込完了メールを撮影

or

メール本文に記載のお客様番号並びに優待内容をメモしてご来場ください。

スマートフォンからのお申込みを推奨しております。

➤ 新型コロナウイルス感染症防止対策について教えてください。

→ 皆様に安心してスキー場の大自然の中でウィンタースポーツを楽しんでいただけるよう予防対策を講じてまいります。詳しくはHPをご確認ください。

<https://www.nippon-ski.jp/coronavirus.php>

施設名	問合せ先
八方尾根スキー場	0261-72-3280
白馬岩岳スノーフィールド	0261-72-2474
柵池高原スキー場	0261-83-2255
鹿島槍スキー場	0261-23-1231
竜王スキーパーク	0269-33-7131
菅平高原スノーリゾート	0268-74-2137
川場スキー場	0278-52-3345
めいほうスキー場	0575-87-2811
SPICY (スパイシー) レンタル	0261-72-7527

皆様のお越しを
スタッフ一同、心よりお待ちしております。
不明点ございましたらメールでお問い合わせください。
メールアドレス：nsdyutai@nippon-ski.jp

